

Ogólne warunki współpracy szkoły językowej Skrivanek

z siedzibą w Lublinie, ul. Podlaska 12, 20-304 Lublin

NIP 634 22 45 400

w zakresie kursów językowych

§ I

Postanowienia wstępne

- 1.1. Ogólne warunki współpracy stanowią integralną część umowy pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą.
- 1.2. Umowa pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą zawiązuje się na podstawie pisemnego zamówienia. Za pisemną formę zamówienia uważa się również faks (wiadomość faksowa), wiadomość elektroniczna oraz elektroniczny formularz zamówienia złożonego przez Zleceniodawcę.
- 1.3. Jeżeli Zleceniobiorca w ciągu trzech dni roboczych od otrzymania zamówienia nie poinformuje o tym, iż nie akceptuje jednego z warunków zamówienia, to przyjmuje się, że między stronami umowy obowiązują warunki podane w zamówieniu.
- 1.4. Jeżeli Zleceniobiorca w terminie podanym w niniejszym paragrafie w punkcie 1.3. poinformuje o tym, iż nie akceptuje jednego z warunków umowy, to stosunek umowny nie powstanie do czasu wspólnego uzgodnienia stron w sprawie warunków.
- 1.5. Umowa między Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą zawiązuje się również wtedy, kiedy Zleceniodawca akceptuje propozycję Zleceniobiorcy zmiany warunków zamówienia. W takim przypadku w odniesieniu do stosunków umownych obowiązują zmienione warunki.
- 1.6. Uzgodnione warunki stosunku umownego można zmieniać lub rozwiązać tylko za stanowczym uzgodnieniem stron.

§ II

Przedmiot umowy

- 2.1. Przedmiotem umowy są zajęcia językowe /zwane dalej „zajęciami”/, przeprowadzane zgodnie z warunkami wymienionymi w zamówieniu.
- 2.2. Zleceniobiorca zobowiązuje się zrealizować warunki wymienione w zamówieniu w danym języku i w uzgodnionym czasie.
- 2.3. Zleceniodawca na mocy pisemnego zamówienia zobowiązuje się przyjąć zapewnione zajęcia językowe i zapłacić Zleceniobiorcy cenę końcową za zajęcia zgodnie z postanowieniami § IV punkt 4.1.

§ III

Terminy zajęć

- 3.1. Zamawiający ma obowiązek przyjąć uzgodnione zajęcia w terminie i w sposób uzgodniony w zamówieniu.
- 3.2. W przypadku kiedy z poważnych przyczyn nie będzie można zapewnić realizacji zajęć w wymagany sposób, Zleceniobiorca ma prawo wybrać zastępczy sposób ich realizacji na koszt Zleceniodawcy, o czym go wcześniej poinformuje.
- 3.3. Jeżeli Zleceniodawca bez poważnego powodu uznanego przez obie strony odmówi przyjęcia zamówionych i zapewnionych zajęć, to zajęcia te uważa się za zrealizowane i Zleceniobiorca ma prawo do otrzymania za nie należności zgodnie z § IV punkt 4.1. Zleceniobiorca jest zobowiązany do zapłaty za te zajęcia.

§ IV

Cena

4.1. Cena umowna jest ustalana w oparciu o aktualny cennik oddziału Zleceniobiorcy, który stanowi integralną część Ogólnych warunków handlowych.

§ V

Warunki płatności

5.1. Zleceniobiorca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT z chwilą zapewnienia realizacji zajęć, zgodnie z warunkami wynikającymi ze stosunku umownego lub z postanowień § IV punkt 4.1.

5.2. Podstawą do zapłaty należności za zajęcia jest faktura VAT wystawiona przez Zleceniobiorcę, płatna w dniu podanym na fakturze VAT.

5.3. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy 0,1 % z zaległej sumy za każdy dzień zwłoki. W przypadku opóźnionej płatności, należność od Zleceniodawcy będzie zaliczana najpierw na konto opłat za zwłokę a reszta kwoty na konto długu.

5.4. Zleceniobiorca, przy zamówieniu zajęć, jest uprawniony do wystawienia faktury dla Zleceniodawcy za zapewnienie realizacji zajęć, płatnej w terminie podanym na fakturze.

§ VI

Prawa i obowiązki

6.1. Zleceniodawca ma obowiązek poinformować Zleceniobiorcę o wszystkich okolicznościach mających wpływ na wykonanie zobowiązania zapłaty za zajęcia. W szczególności poinformować o tym, iż wydano postanowienie o ogłoszenie upadłości lub o tym, że znajduje się w likwidacji.

6.2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich spraw związanych z przedmiotem umowy oraz zobowiązuje się, iż wszystkie otrzymane lub wypożyczone od Zleceniodawcy materiały do przedmiotu zajęć, będzie traktował jako ściśle poufne.

§ VII

Reklamacja

7.1. Reklamacje należy składać na piśmie. W reklamacji należy podać przyczynę reklamacji oraz opisać charakter wad.

7.2. Jeżeli Zleceniobiorca uzna reklamację Zleceniodawcy za uzasadnioną, to na koszt własny zapewni naprawę. W takim przypadku Zleceniodawca ma prawo do wymiany lektora lub do dodatkowej lekcji, lub знижки za zajęcia.

§ VIII

Termin składania reklamacji

8.1. Zleceniodawca powinien złożyć reklamację Zleceniobiorcy niezwłocznie po stwierdzeniu wad w zajęciach, jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od przyjęcia przygotowanych zajęć. Za przygotowane zajęcia, dla celów tego przypadku, uważa się każde jedno zajęcia (lekcja).

8.2. Prawa wynikające z rękopisami zanikają, jeżeli są dochodzone w późniejszym terminie.

§ IX

Odstąpienie od umowy i odszkodowanie

9.1. Każda ze stron umowy ma prawo do odstąpienia od umowy wtedy, kiedy po zawarciu umowy pojawiły się z jej strony nieusuwalne przeszkody, uniemożliwiające wykonanie zobowiązania. Odstąpienie od umowy podlega warunkom wymienionym w umowie.

9.2. O woli odstąpienia od umowy każda ze stron ma obowiązek poinformować drugą stronę na piśmie.

9.3. Zleceniodawca ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy zawiadamiając o tym drugą stronę na piśmie. Strony umowy ustalają, iż w takim przypadku Zleceniodawca powinien zwrócić Zleceniobiorcy poniesione koszty, traktowane też jako opłata anulacyjna w wysokości 30 % z ceny kursu językowego w przypadku odstąpienia w okresie powyżej jednego tygodnia kalendarzowego przed jego rozpoczęciem, 50 % z ceny kursu językowego przy odstąpieniu w okresie siedmiu dni kalendarzowych przed jego rozpoczęciem, w dniu doręczenia zawiadomienia o odstąpieniu od umowy.

§ X

Postanowienia specjalne

10.1. Zleceniodawca zobowiązuje się, iż bez stanowczej zgody Zleceniobiorcy nie będzie się kontaktował z lektorem, zwłaszcza jeżeli chodzi o świadczenie wszelkich usług związanych z przedmiotem działalności Zleceniobiorcy.

10.2. Zleceniodawca zobowiązuje się nie omawiać z lektorem spraw związanych z warunkami handlowymi zajęć.

10.3. W przypadku naruszenia obowiązku wymienionego w punkcie I i 2 niniejszego paragrafu, Zleceniodawca ma obowiązek zapłacić Zleceniobiorcy karę umowną w wysokości 15 000 zł za każde naruszenie, również w przypadku, kiedy zajęcia nie będą należycie zakończone.

§ XI

Postanowienia końcowe

11.1. Jeżeli w niniejszych warunkach nie określono inaczej, to w sprawach stosunków prawnych między stronami umowy mają zastosowanie stosowne postanowienia Kodeksu Cywilnego.

11.2. Treść niniejszych warunków handlowych staje się wiążącą dla stron umowy.

11.3. Niniejszy regulamin obowiązuje od 3 września 2006.

